

**CÔNG TY CỔ PHẦN  
VẬN TẢI ĐƯỜNG SẮT**

Số: **405**/VTĐS-KD  
V/v Điều chỉnh mức giá vé  
bán bổ sung

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 10 tháng 02 năm 2026

Kính gửi:

- Các Chi nhánh VTĐS trực thuộc;
- Các Chi nhánh ĐTV ĐS: Hà Nội, Sài Gòn;
- Các phòng nghiệp vụ Công ty.

Căn cứ Quyết định số 1300/QĐ-VTĐS ngày 30/12/2025 của Công ty Cổ phần Vận tải đường sắt (Công ty), về việc ban hành “Quy định chống thất thu và trả công khuyến khích trong vận tải hành khách”.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Tổng giám đốc TCT ĐSVN tại Thông báo số 35/TB-ĐS ngày 09/02/2026, Tổng giám đốc Công ty điều chỉnh tăng mức giá vé bán bổ sung và hướng dẫn bán vé trên tàu, như sau:

1. Điều chỉnh tăng mức giá vé bán bổ sung quy định tại điểm 4.1, khoản 4, mục B, điều 5 Quyết định số 1300/QĐ-VTĐS ngày 30/12/2025 của Công ty như sau: **“Giá vé: Bán bằng 05 lần giá vé loại chỗ hành khách đang sử dụng hoặc loại chỗ thấp nhất đoàn tàu nếu hành khách chưa sử dụng chỗ”**.

*Ví dụ:*

- Khi kiểm tra phát hiện hành khách đang sử dụng vé giường nằm tầng 1 khoang 4: Giá vé bán bổ sung tính bằng 05 lần giá vé giường nằm tầng 1 khoang 4.
- Khi kiểm tra phát hiện hành khách chưa có vé, đứng ở hành lang, đầu toa, trong buồng nhân viên, .... (chưa sử dụng chỗ): Giá vé bán bổ sung tính bằng 05 lần giá vé của loại chỗ thấp nhất đoàn tàu.

Trường hợp người đi tàu không đồng ý mua vé bổ sung để tiếp tục đi tàu thì Trưởng tàu được quyền từ chối vận chuyển và lập Biên bản bàn giao cho Trạm VTĐS tại ga gần nhất tàu có đỗ tác nghiệp hành khách.

2. Hướng dẫn bán vé bổ sung:

- Tất cả các trường hợp bán vé bổ sung trên tàu, dưới ga đều phải được thực hiện trên Hệ thống bán vé điện tử (HTBVĐT) hoặc qua App bán vé của Trưởng tàu. Nếu trên tàu đã hết chỗ, Trưởng tàu báo về phòng Kinh doanh Công ty (qua số điện thoại 0912.923.066) tạo ghế phụ trên HTBVĐT để bán vé.

- Trường hợp App bán vé mất kết nối với HTBVĐT (đoàn tàu chạy qua khu vực sóng di động yếu hoặc không có...), Trưởng tàu sử dụng “Giấy biên nhận” (GBN) để bán vé bổ sung cho hành khách, trước khi bán vé:

+ Nếu trên tàu còn chỗ: Trưởng tàu điện báo về phòng Kinh doanh Công ty khóa chỗ và đồng thời cung cấp thông tin số toa, số chỗ... để Trưởng tàu bán vé, bố trí chỗ cho hành khách được nhanh chóng thuận tiện.

+ Nếu trên tàu hết chỗ: Trưởng tàu điện thông báo về Trạm tiếp viên đường sắt quản lý trực tiếp được biết. Sau khi bán vé, Trưởng tàu gửi đầy đủ thông tin

GBN đã bán cho Trạm tiếp viên đường sắt quản lý trực tiếp. Hết một vòng quay, Trưởng tàu nộp tồn căn GBN (liên 1 và liên 3) cùng toàn bộ số tiền thu bán vé bổ sung cho Trạm tiếp viên đường sắt quản lý trực tiếp. Trạm tiếp viên đường sắt căn cứ vào GBN, số tiền thu bán vé qua App làm thủ tục nộp tiền về Công ty theo quy định. Đối với tiền thu bán vé bổ sung bằng GBN Nhân viên phụ trách cửa vé của Trạm tiếp viên nhập số liệu tại mục "Thu chi khác" => chọn "Thu bổ sung tàu (có BHHK)", tại ô Lý do ghi: "Nhập thu tiền bán vé bổ sung bằng GBN số ..... của Tổ tàu ... (ghi Mác tàu và Tên Trưởng tàu) ngày... tháng... năm... (ngày tháng bán GBN) => Tạo chứng từ điện tử và in biên nhận. Nhập riêng từng số GBN, không nhập gộp chung các GBN lên hệ thống bán vé điện tử.

+ Cuối tháng Trạm/Chi nhánh tiếp viên Đường sắt có trách nhiệm làm báo cáo Thu chi vận doanh tiền thu bán vé bổ sung tàu qua App và bằng GBN của các Tổ tàu đã bán trong tháng gửi về Phòng TCKT Công ty theo quy định.

**Lưu ý:**

\* Trường hợp hành khách có yêu cầu lấy hóa đơn GTGT: khi bán bằng GBN yêu cầu hành khách cung cấp đầy đủ thông tin từ mục 1 đến mục 4; khi bán qua App nhập đầy đủ thông tin tại mục xuất hóa đơn.

\* Các trường hợp Trưởng tàu đã bán vé bổ sung qua App thì không viết GBN và ngược lại đã bán vé bổ sung bằng GBN thì không nhập lại vào App. Số liệu thu bằng GBN được nhập thu trên các cửa vé tại Trạm/Chi nhánh Đoàn tiếp viên trực tiếp quản lý.

\* Đối với Trường hợp hành khách đi tàu có vé hợp lệ đi cùng Trẻ em chưa mua vé, Trưởng tàu thực hiện theo hướng dẫn tại khoản 5, mục B, điều 5 Quyết định số 1300/QĐ-VTĐS ngày 30/12/2025. Trường hợp trên tàu hết chỗ trưởng tàu sử dụng GBN để bán vé bổ sung cho Trẻ em.

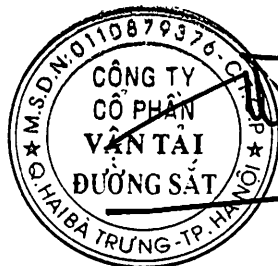
Văn bản có hiệu lực thực hiện kể từ ngày ký, các nội dung không nhắc đến trong văn bản này thực hiện theo quy định hiện hành.

Các Chi nhánh trực thuộc Công ty có trách nhiệm triển khai văn bản đến các đơn vị và cá nhân liên quan để thực hiện nghiêm túc. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, đề nghị phản ánh về Công ty (qua Phòng KD, số điện thoại: 0243.9428880) để được hướng dẫn giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TCT ĐSVN (để báo cáo);
- Ban KHKD – TCT ĐSVN (để báo cáo);
- Hội đồng Quản trị Công ty (báo cáo);
- Ban Tổng giám đốc Công ty;
- Ban Kiểm soát Công ty;
- Website và Fanpage Công ty;
- Lưu VT, KD.

*m*  
**TỔNG GIÁM ĐỐC** *le*



*Đào Anh Tuấn*