

# HƯỚNG DẪN ĐẶT VÉ TÀU QUA ỨNG DỤNG SENDO

Không lo vất vả xếp hàng tại quầy, không cần tiền mặt hay phải nhập nhiều thông tin tài khoản ngân hàng để thanh toán vé như trước đây, Sendo sẽ giúp bạn đặt vé tàu, thanh toán và nhận thông tin vé nhanh chóng ngay trên điện thoại với cam kết an toàn, nhanh chóng và tiện lợi.

Dưới đây là hướng dẫn chi tiết cách đặt vé tàu qua ứng dụng Sendo:

## Bước 1: Truy cập mục Vé tàu

- Mở và đăng nhập ứng dụng Sendo.
- Chọn mục Vé tàu ngay trên trang chủ hoặc từ nhóm Du lịch giải trí trên trang tiện ích của ứng dụng Sendo.
- Bạn cũng có thể truy cập đến mục Vé tàu từ các mục liên kết khác trên ứng dụng Sendo.

## Bước 2: Tìm chuyến tàu theo nhu cầu

- Nhập các thông tin chuyến đi của bạn để tìm các chuyến tàu phù hợp.
  - (1) Nhấp vào để chọn ga đi.
  - (2) Nhấp vào để chọn ga đến.
  - (3) Chọn ngày bạn cần đi.
  - (4) Trượt ngang để chọn vé khứ hồi và chọn ngày về nếu có nhu cầu.
  - (5) Chọn số lượng vé bạn muốn đặt. Vui lòng đọc quy định vé dành cho trẻ em hiển thị trên màn hình để chọn đúng số lượng vé cần đặt.
- Chọn “Tìm chuyến tàu” để bắt đầu tìm kiếm.

## Bước 3: Lựa chọn chuyến tàu

### Nhập thông tin chuyến tàu cần tìm

9:41

Du Lịch - Giải trí: Vé tàu hoả

MUA VÉ TÀU HOẢ  
Hoàn tiền không  
50%  
100 suất đầu tiên  
Tối đa 100k. Từ 1-30/6/2019

Vé máy bay Khách sạn **Vé tàu** Vé phim Thẻ gam

BẠN ĐANG CÓ MÃ HOÀN TIỀN XELUA505  
Thanh toán ngay để nhận ưu đãi!

1 Ga đi Sài Gòn Tp Hồ Chí Minh

2 Ga đến Chọn ga đến

3 Ngày đi Chọn ngày đi

4 Khứ hồi

5 Số lượng vé 1

Trẻ em dưới 6 tuổi được miễn vé và được sử dụng chung chỗ với người lớn đi cùng (Mỗi người lớn được kèm theo 2 trẻ em miễn vé)  
Chương trình ưu đãi chỉ áp dụng cho Học sinh, Sinh viên, Người cao tuổi (từ 60 trở lên) và công dân Việt Nam  
[Hướng dẫn và hỗ trợ](#)

Tim chuyến tàu

9:41

Du Lịch - Giải trí: Vé tàu hoả

MUA VÉ TÀU HOẢ  
Hoàn tiền không  
50%  
100 suất đầu tiên  
Tối đa 100k. Từ 1-30/6/2019

Vé máy bay Khách sạn Vé phim Thẻ gam

BẠN ĐANG CÓ MÃ HOÀN TIỀN XELUA505  
Thanh toán ngay để nhận ưu đãi!

Ga đi Sài Gòn Tp Hồ Chí Minh

Ga đến Hà Nội Hà Nội

Ngày đi 28/2/2019

Ngày về ( Khứ hồi ) 6/3/2019

Số lượng vé 1

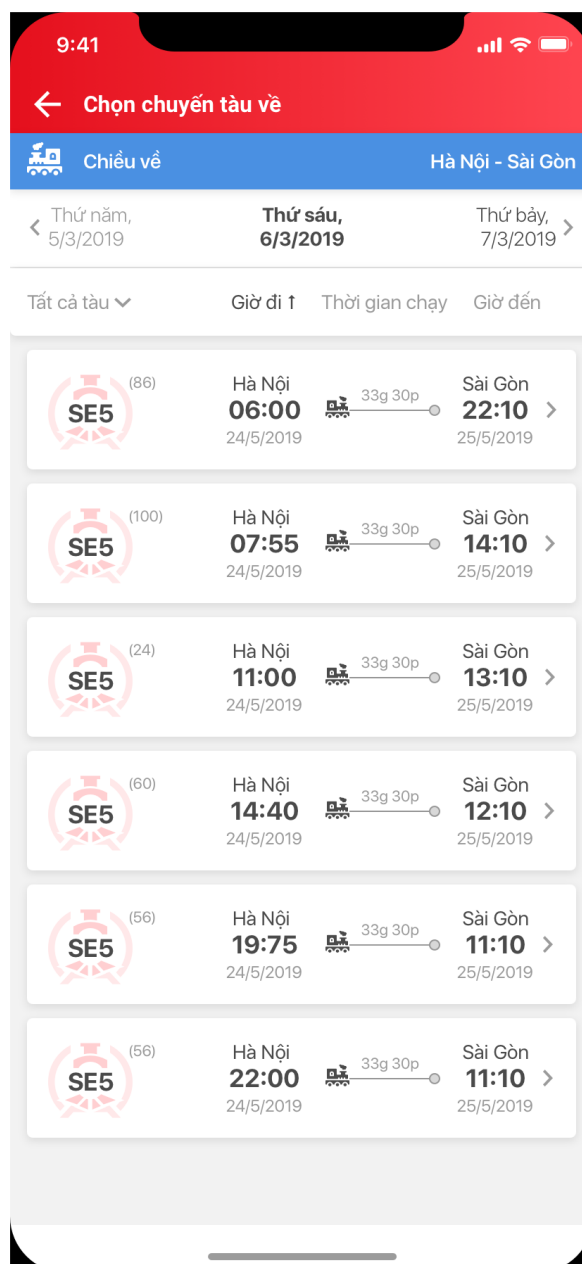
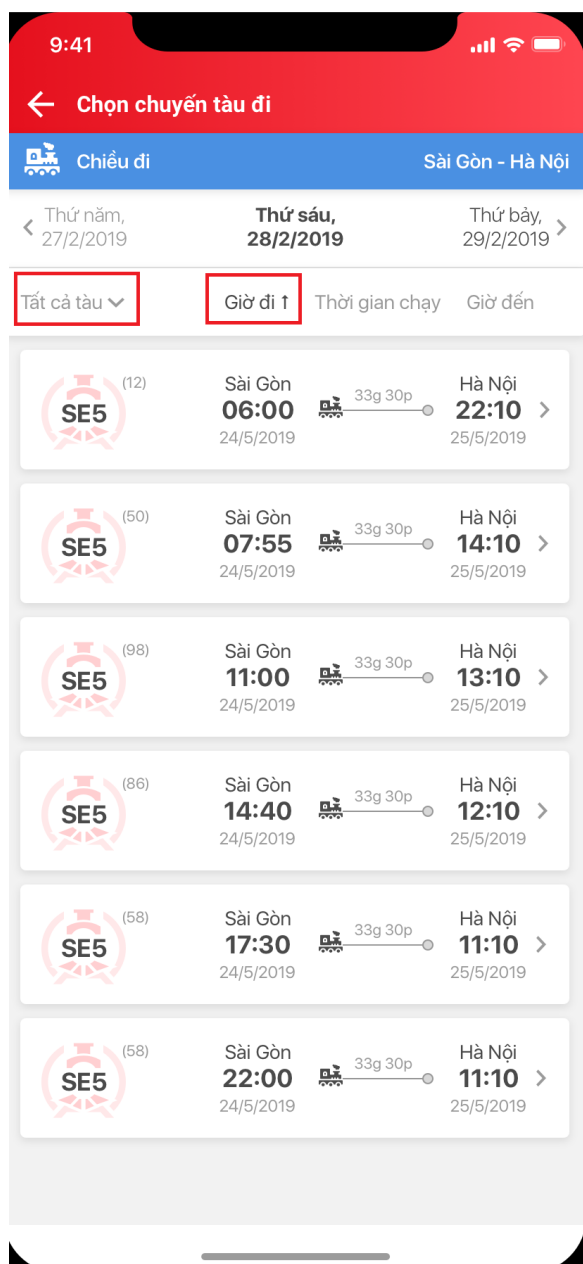
Trẻ em dưới 6 tuổi được miễn vé và được sử dụng chung chỗ với người lớn đi cùng (Mỗi người lớn được kèm theo 2 trẻ em miễn vé)  
Chương trình ưu đãi chỉ áp dụng cho Học sinh, Sinh viên, Người cao tuổi (từ 60 trở lên) và công dân Việt Nam  
[Hướng dẫn và hỗ trợ](#)

Tim chuyến tàu

phù hợp

- Danh sách các chuyến tàu có sẵn phù hợp với yêu cầu của bạn sẽ được hiển thị như ảnh minh họa bên dưới.
- Bạn có thể nhấp vào các tiêu chí Tất cả tàu/Giờ đi/Giờ về để thay đổi thứ tự ưu tiên hiển thị các chuyến tàu.
- Sau khi chọn chuyến tàu đi, hệ thống sẽ tự động chuyển đến trang chọn chuyến tàu về nếu bạn đã chọn vé khứ hồi.

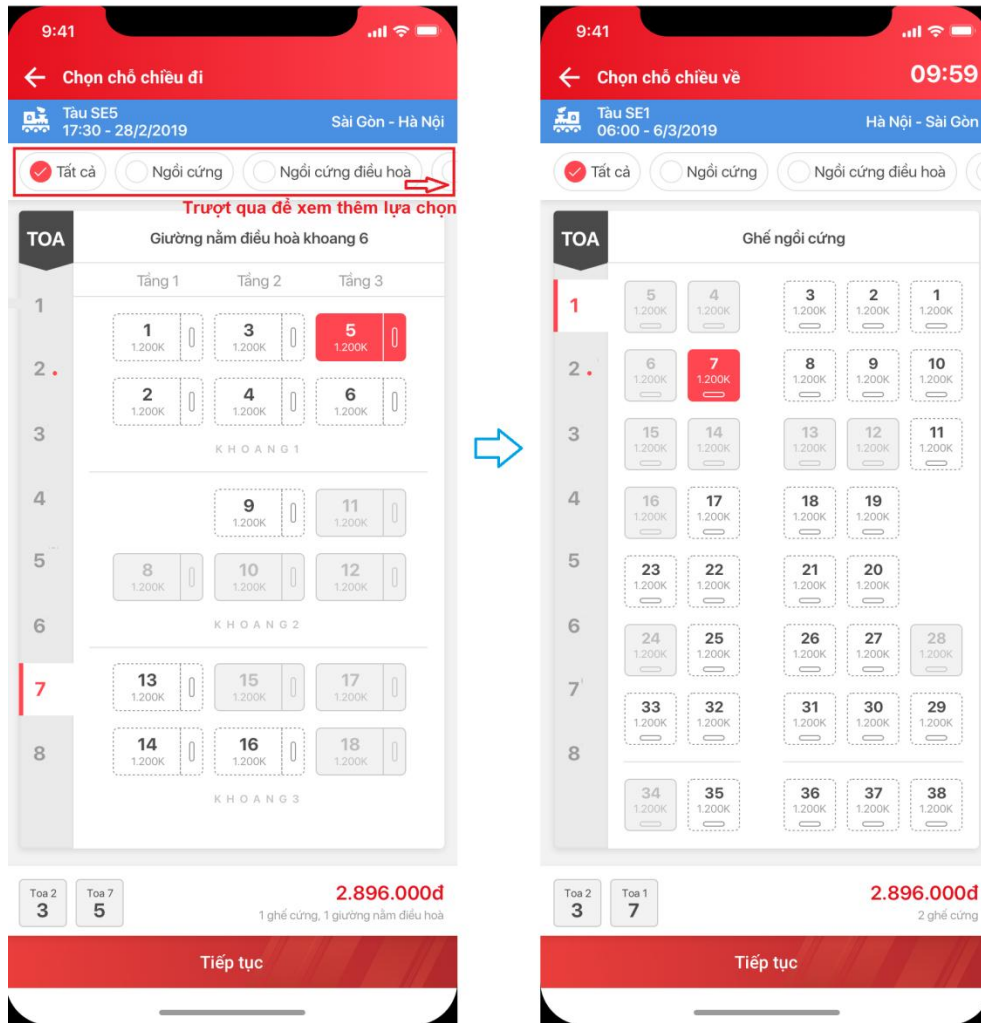
## Lựa chọn chuyến tàu phù hợp



### Bước 4: Chọn toa, chọn chỗ theo nhu cầu

- Bạn có thể lọc tìm theo loại ghế/ giường để đến toa tàu có loại chỗ tương ứng nhanh hơn.
- Bạn sẽ cần chọn chỗ chiều về nếu đã chọn vé khứ hồi.
- Chọn “Tiếp tục” sau khi đã chọn xong các vị trí mong muốn.

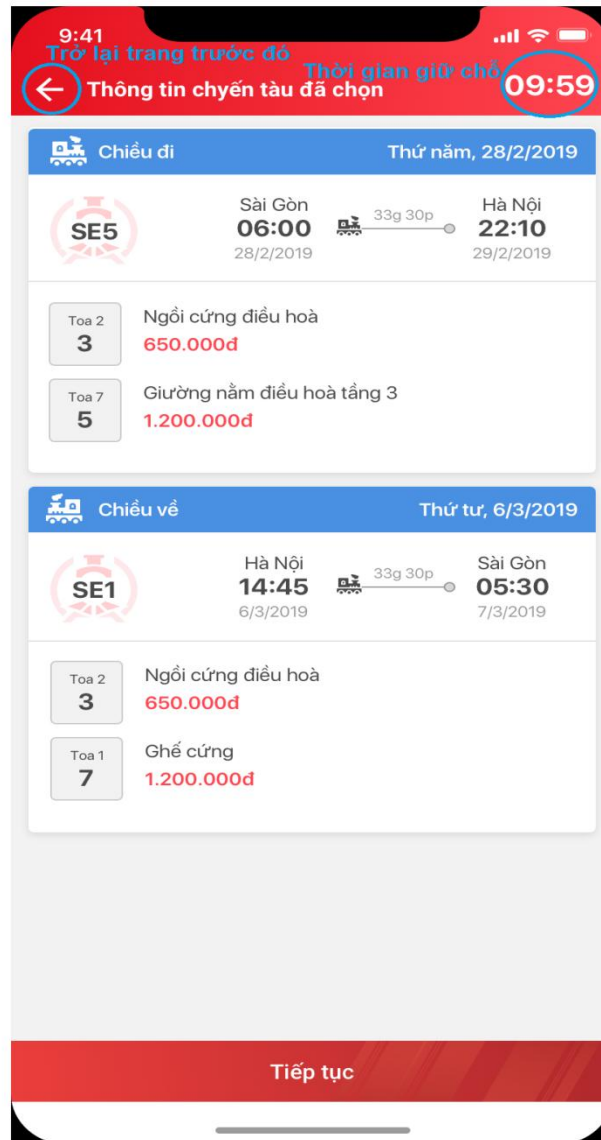
## Chọn toa tàu, chọn chỗ theo nhu cầu



### Bước 5: Xem lại thông tin chuyến tàu đã chọn

- Xem lại các thông tin về thời gian, chuyến tàu, loại ghế bạn đã chọn của chiều đi và chiều về (vé khứ hồi).
- Chọn “Tiếp tục” để xác nhận và chuyển sang bước kế tiếp, hoặc trở lại trang trước đó để thay đổi thông tin đã chọn.
- Lưu ý, vé đã chọn sẽ được giữ chỗ trong vòng 10 phút cho đến khi hoàn tất thanh toán, ứng dụng sẽ hiển thị thời gian giúp bạn dễ nhận biết hơn.

## Xem lại thông tin chuyến tàu đã chọn



### Bước 6: Nhập thông tin hành khách

- Nhập đầy đủ thông tin hành khách theo yêu cầu hiển thị trên màn hình.
- Chọn Người liên hệ để nhận thông tin mã vé.
- Thông tin giá vé ưu đãi dành cho từng đối tượng do công ty Đường sắt Việt Nam quy định.

Lưu ý, thông tin hành khách sẽ được đối chiếu với giấy tờ tùy thân khi lên tàu, bạn cần chọn đúng thông tin và đảm bảo giấy tờ còn hạn sử dụng để tránh trường hợp không đủ điều kiện lên tàu.

## Nhập thông tin hành khách

9:41 08:39

← Nhập thông tin hành khách

Đối tượng (Người liên hệ)  
Người lớn

Chiều đi  
Ghế 3 - Toa 2 (Mềm điều hoà)

Chiều về  
Giường 5 - Toa 7 (Nằm điều hoà tầng 3)

Chính sách khuyến mãi chiều về  
Giảm 103.000đ

Họ và Tên (Ví dụ: NGUYỄN VĂN A)

Số CMND/Thẻ căn cước/Hộ chiếu/GPLX

Số điện thoại (Ví dụ: 0912345678)

Email (Ví dụ: nguyenvana@gmail.com)

Người liên hệ

Đối tượng  
Sinh viên (Giảm 10%)

Chiều đi  
Ghế 3 - Toa 2 (Mềm điều hoà)

Chiều về  
Giường 5 - Toa 7 (Nằm điều hoà tầng 3)

Chính sách khuyến mãi chiều về  
Giảm 98.000đ

Họ và Tên (Ví dụ: NGUYỄN VĂN A)

Số CMND/Thẻ căn cước/Hộ chiếu/GPLX


Người liên hệ

Đối tượng

×

### Đối tượng hành khách

i

 Người lớn

 Sinh viên  
Giảm 10%

 Người cao tuổi  
Giảm -15% áp dụng từ 60 tuổi trở lên

 Trẻ em  
Giảm -25% áp dụng từ 6-10 tuổi

### Bước 7: Xem lại thông tin đặt vé và xác nhận thanh toán

- Để tránh thiếu sót thông tin, bạn có thể chú ý các mục sau:

**(1) Xem lại thông tin chuyến tàu và thông tin hành khách đã nhập.**

**(2) Kiểm tra thông tin liên hệ để nhận vé .**

**(3) Chọn nguồn tiền thanh toán từ Ví SenPay hoặc nhấp vào thay đổi để chọn các hình thức thanh toán khác có hỗ trợ.**

**(4) Nhập mã hoàn tiền nếu có.**

**(5) Nhấp chọn xuất hóa đơn bạn bạn có yêu cầu. Hệ thống sẽ cần bạn nhập đầy đủ thông tin xuất hóa đơn để đến nhà cung cấp. Từ 3-7 ngày làm việc kể từ lúc giao dịch hoàn tất bạn vui lòng tham khảo thông tin chi tiết hóa đơn tại website: [hoadon.vtdshn.vn](http://hoadon.vtdshn.vn)**

**(6) Chọn “Tôi đã đọc & đồng ý với điều khoản mua dịch vụ”**

- Chọn 'Thanh toán' để tiến hành đặt vé.

### Xác nhận thanh toán

9:41 08:39

Xác nhận thanh toán

Thông tin chuyến tàu

1

Tàu SE5	Thứ năm, 28/2/2019	Sài Gòn 17:30 → Hà Nội 22:10	28/2/2019 1/3/2019
Tàu SE1	Thứ tư, 6/3/2019	Hà Nội 06:00 → Sài Gòn 22:10	6/3/2019 7/3/2019

Trần Văn A (02464452 - 24/12/1952)

Chiều đi Ghế 3 - Toa 2 (Cứng điều hoà)	650.000đ
Chiều về Ghế 4 - Toa 3 (Mềm điều hoà)	850.000đ
Chính sách khuyến mãi chiều về	-69.000đ
Phí bảo hiểm chiều đi	1.000đ
Phí bảo hiểm chiều về	1.000đ
Thành tiền	1.502.000đ

Nguyễn Văn B (02464453)

Chiều đi Ghế 4 - Toa 2 (Cứng điều hoà)	650.000đ
Chiều về Ghế 3 - Toa 3 (Mềm điều hoà)	850.000đ

2 Thông tin liên hệ

Người liên hệ Nguyễn Văn A

Số điện thoại 0932663883

Email nguyenvana@gmail.com

CMND/Thẻ căn cước/ Hộ chiếu/GPLX 024644453

3 Nguồn tiền Thay đổi >

SenPay Số dư: 58.879.000đ

4 Bạn có mã hoàn tiền? Nhập mã

Phí dịch vụ Miễn phí

Tổng tiền 2.390.000đ

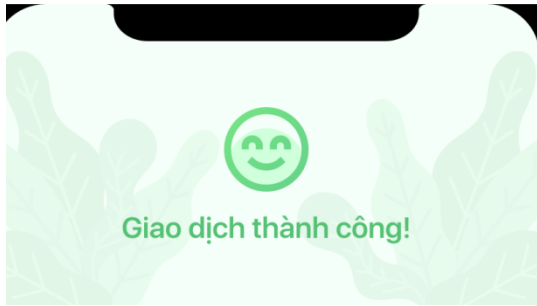
5 Yêu cầu xuất hoá đơn

6  Tôi đã đọc & đồng ý với điều khoản mua dịch vụ

Thanh toán

**Bước 8: Nhận vé tàu sau khi giao dịch thành công**

## Xem thông tin đặt vé tàu thành công



Bạn đã thanh toán 2.390.000đ cho chuyến tàu khứ hồi Sài Gòn - Hà Nội. Cảm ơn bạn đã sử dụng dịch vụ !

Chiều đi Thứ năm, 28/2/2019

**SE5** Sài Gòn 17:30 33g 30p Hà Nội 22:10  
28/2/2019 29/2/2019

Trần Văn A (024644446)

Toa	Ghế	Loại
2	3	Cứng điều hoà

Mã vé: xxxxxx  
Vui lòng đưa mã đặt chỗ này cho nhân viên quầy vé để nhận vé.

Chi tiết vé tàu

Nguyễn Văn B (024644456 - 27/3/1952)

Toa	Ghế	Loại
3	4	Mềm điều hoà

Mã vé: xxxxxx  
Vui lòng đưa mã đặt chỗ này cho nhân viên quầy vé để nhận vé.

Chi tiết vé tàu

Trần Văn C (24/12/218)



CÔNG TY CỔ PHẦN VẬN TẢI ĐƯỜNG SẮT HÀ NỘI

### THẺ LÊN TÀU HỎA BOARDING PASS



#### ---THÔNG TIN ĐẶT VÉ---

Mã vé/TicketID: 50306989

Ga đi

Ga đến

SÀI GÒN

HÀ NỘI

Tàu/Train: SE6

Ngày đi/Date: 16/07/2019

Giờ đi/Time: 09:00

Toa/Coach: 3 **Chỗ/Seat: 31**

Loại chỗ/Class: Ngồi cứng điều hoà

Loại vé/Ticket: Người lớn

Họ tên/Name: Thương Tran

Giấy tờ/Passport: 354991048

Giá/Price: 786.000 VNĐ

#### ---HÓA ĐƠN---

Ghi chú: Để tra cứu và nhận hóa đơn điện tử xin vui lòng truy cập địa chỉ web

To receive electronic invoice please visit website address at <http://haodan.vtdsh.vn>