

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN MUA VÉ TÀU QUA ỨNG DỤNG VÍ ĐIỆN TỬ VNPT PAY

I. GIỚI THIỆU VỀ VNPT PAY

VNPT Pay là đơn vị Fintech đảm nhiệm vai trò triển khai và vận hành các dịch vụ tài chính số (Digital Financial Services) của tập đoàn VNPT, đã được Ngân hàng Nhà nước cấp giấy phép số 41/GP-NHNN ngày 06-07-2017 để cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán. Với 3 nhóm dịch vụ: Cổng thanh toán, Ví điện tử, Thu hộ chi hộ với các kênh Website, Ứng dụng, Web portal. Khách hàng thuộc Tổng công ty Đường Sắt Việt Nam có thể thực hiện thanh toán dịch vụ mua vé tàu hỏa thông qua ứng dụng VNPT Pay.

- Trụ sở chính: Tầng 5, Số 57A Huỳnh Thúc Kháng, Đống Đa, Hà Nội.
- Hotline: 19001809 (nhánh 6)
- Địa chỉ Email: cskh.vnptpay@vnpt.vn
- Website: <https://vnptpay.vn>

II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Để Tải và Cài đặt ứng dụng VNPT Pay, Quý khách vui lòng lên App Store hoặc Google Play, thực hiện tìm kiếm theo từ khóa VNPT Pay.

Sau khi cài đặt thành công, từ trên giao diện trang chủ của App VNPT Pay, khách hàng chọn tới ứng dụng Mua vé tàu và làm theo hướng dẫn.

1. Hướng dẫn mua vé tàu 1 chiều

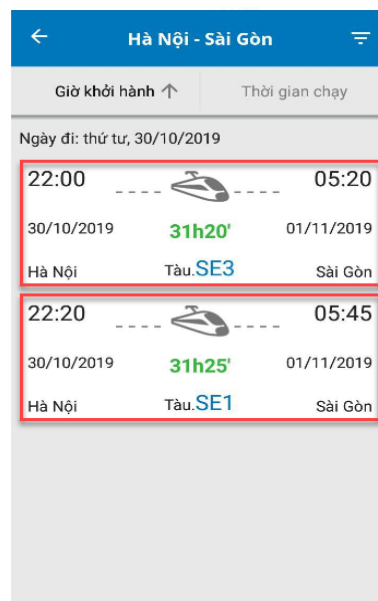
Bước 1: Khách hàng chọn tới ứng dụng Mua vé tàu từ giao diện ứng dụng



Bước 2: Từ giao diện Mua vé tàu hỏa. Khách hàng chọn loại vé là Một chiều và nhập các thông tin yêu cầu.



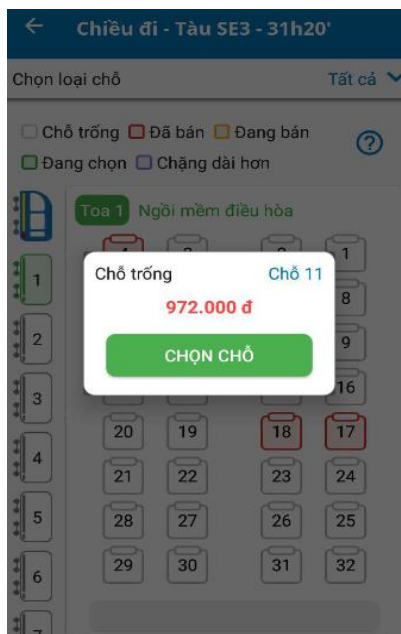
Bước 3: Chọn chuyến tàu phù hợp.



Bước 4: Lựa chọn toa tàu và vị trí ghế ngồi mong muốn còn trống trên giao diện.



Bước 5: Xác nhận chọn chỗ ngồi. Với thông tin về Trạng thái, Số tiền và Vị trí chỗ ngồi.



Bước 6: Sau khi đã chọn được vị trí ngồi. Khách hàng nhấn nút Tiếp tục.



Bước 7: Tại bước này khách hàng tiếp tục nhập Thông tin hành khách và thông tin Người đặt vé.

←

Thông tin hành khách

Người lớn

↕

Chiều đi

Số 14

Toa 1

Họ và tên :

Số CMND/Hộ chiếu/Thẻ căn cước/GPLX:

Thông tin người đặt vé

Họ và tên :

DO THI HUONG

Số CMND/Thẻ căn cước/Hộ chiếu/GPLX:

113570777

Email nhận vé (không bắt buộc):

Tiếp tục - 09:14

tại bước 7 khi nhấn vào chọn đối tượng, hệ thống sẽ hiển thị giao diện gồm các đối tượng để khách hàng lựa chọn.

←

Thông tin hành khách

CHỌN ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG

Người lớn

✓

Trẻ em

(giảm -25% áp dụng từ 6 - 10 tuổi)

Sinh viên

(giảm -10%)

Người cao tuổi

(giảm -15% áp dụng từ 60 tuổi trở lên)

Trẻ em dưới 6 tuổi được miễn vé và sử dụng chung chỗ với người lớn đi cùng (mỗi người lớn được kèm theo 2 trẻ em miễn vé)
Chương trình ưu đãi chỉ áp dụng cho Sinh viên, Người cao tuổi (từ 60 tuổi trở lên) là công dân Việt Nam

Bước 8. Giao diện hiển thị các thông tin về giao dịch đặt vé mà khách hàng đang thực hiện. Sau khi kiểm tra khách hàng nhấn nút Thanh toán để tiếp tục.

←

Thông tin đặt vé

Chiều đi: Tàu SE3

Khởi hành Thứ 4, 30/10/2019

22:00

05:20

Hà Nội

Sài Gòn

31h20'

Chỗ đã đặt

Hành khách

Giá vé

Số 14

Toa 1

Người lớn

972.000 đ

Phí bảo hiểm

1.000đ

Thành tiền

973.000đ

Thông tin người đặt vé

Họ và tên:

DO THI HUONG

Số giấy tờ:

1 7

Email:

Số điện thoại:

0 5

Thanh toán - 01:47

Bước 9: Chọn hình thức thanh toán và nhấn Tiếp tục.

←

Chọn hình thức thanh toán

Ví VNPT Pay

Số dư 98.656.999đ

Miễn phí

Tài khoản/Thẻ liên kết

Chưa liên kết tài khoản/thẻ ngân hàng

Liên kết ngay?

Miễn phí

Tài khoản/Thẻ nội địa

Miễn phí

Thành tiền

973.000đ

Tiếp tục

Bước 10: Xác nhận thanh toán bằng cách nhấn nút Thanh toán

←

Thanh toán

Ví VNPT Pay

Số dư 98.656.999đ

Thay đổi

Tổng tiền thanh toán

973.000đ

Dịch vụ

Thanh toán vé tàu

Mã đặt chỗ

KMXTEX

Số tiền ban đầu

973.000đ

Chiết khấu

0đ

Phí giao dịch

Miễn phí

Khi ấn Thanh toán, bạn xác nhận đã đồng ý với Điều khoản dịch vụ và Chính sách quyền riêng tư

Thanh toán

Bước 11: Giao diện thông báo thanh toán thành công

✓

Giao dịch thành công

Tổng tiền thanh toán

973.000đ

Nguồn tiền

Ví VNPT Pay

Dịch vụ

Thanh toán vé tàu

Số tiền ban đầu

973.000đ

Phí giao dịch

Miễn phí

Chiết khấu

0đ

Khuyến mãi

0đ

Mã giao dịch

2019103000627729

Về màn hình chính

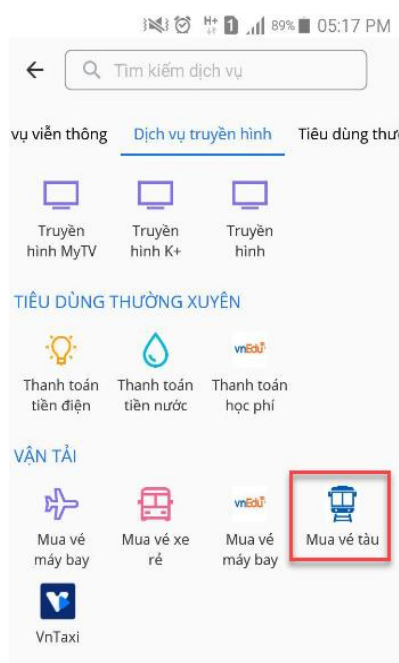
Trang 4 | 8

Lưu ý: Tại bước 9 có 3 hình thức thanh toán cho khách hàng lựa chọn gồm:

- + Thanh toán qua Ví VNPT Pay
- + Thanh toán qua Tài khoản/Thẻ liên kết
- + Thanh toán qua Tài khoản/Thẻ nội địa
- + Thanh toán qua Thẻ quốc tế

2. Hướng dẫn mua vé tàu khứ hồi

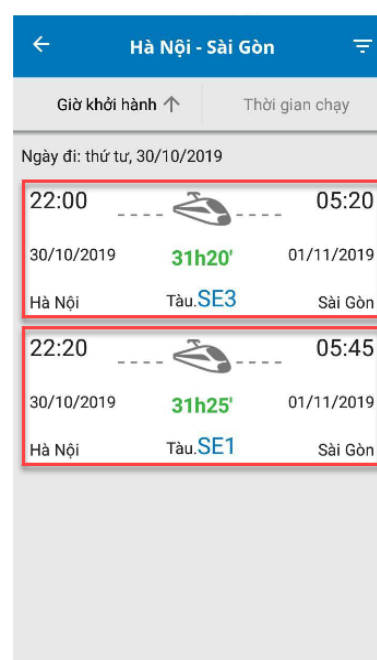
Bước 1: Khách hàng chọn tới ứng dụng Mua vé tàu từ giao diện ứng dụng



Bước 2: Từ giao diện Mua vé tàu hỏa. Khách hàng chọn loại vé là Khứ hồi và nhập các thông tin yêu cầu.



Bước 3: Chọn chuyến tàu đi phù hợp.



Bước 4: Lựa chọn toa tàu và vị trí ghế ngồi mong muốn còn trống trên giao diện.



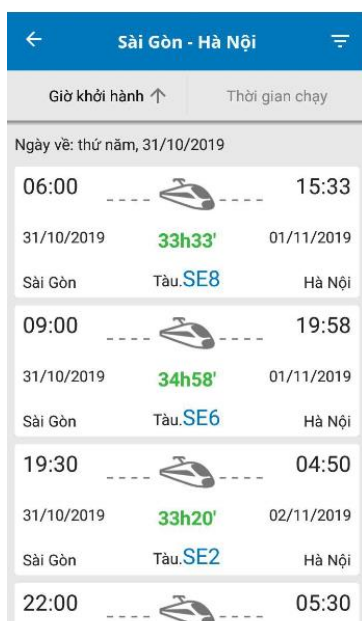
Bước 5: Xác nhận chọn chỗ ngồi. Với thông tin về Trạng thái, Số tiền và Vị trí chỗ ngồi.



Bước 6: Sau khi đã chọn được vị trí ngồi. Khách hàng nhấn nút Tiếp tục để chọn thông tin tàu về.



Bước 7. Thực hiện chọn thông tin tàu về mong muốn.



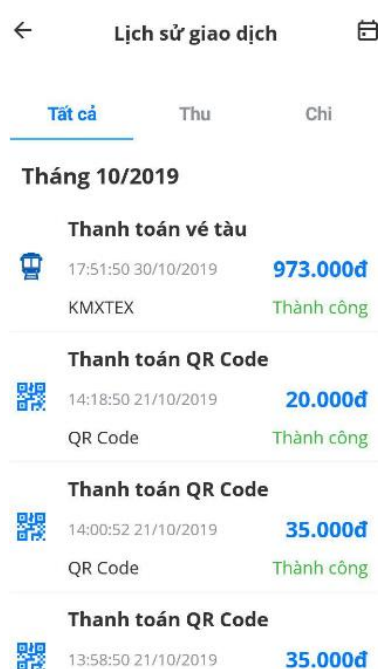
Các thao tác tiếp theo trong theo tác mua vé tàu khứ hồi được thực hiện như trong hướng dẫn mua vé tàu 1 chiều (tương tự từ bước 7 đến bước 11 trong hướng dẫn mua vé 1 chiều).

3. Hướng dẫn kiểm tra thông tin vé tàu đã mua trên ứng dụng VNPT Pay

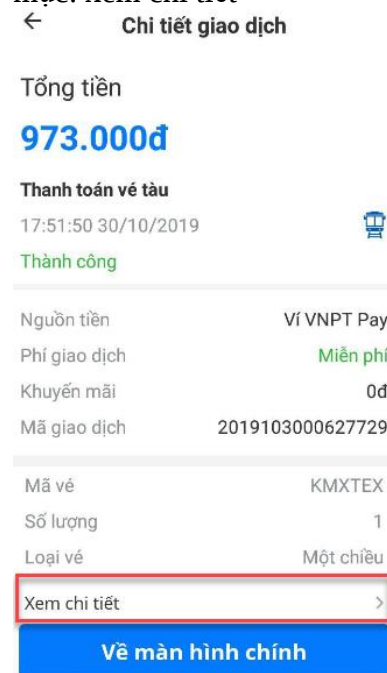
Bước 1. Từ giao diện trang chủ của ứng dụng VNPT Pay. Khách hàng tìm tới mục Lịch sử



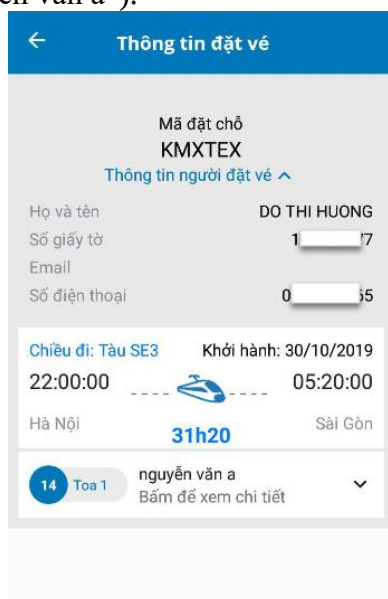
Bước 2. Chọn tới giao dịch Thanh toán vé tàu cần kiểm tra. Hệ thống sẽ hiển thị thông tin chi tiết về giao dịch.



Bước 3. Từ giao diện chi tiết giao dịch. Khách hàng có thể kiểm tra được chi tiết thông tin vé đã đặt bằng cách nhấn vào mục: xem chi tiết



Bước 4. Giao diện xem chi tiết bao gồm các thông tin đặt vé mà khách hàng đã thực hiện. Để kiểm tra thông tin thẻ lên tàu hỏa. Khách hàng vui lòng chọn tới hành khách muốn xem (Ví dụ trong giao diện phía dưới, khách hàng sẽ nhấn chọn vào mục thông tin của “nguyễn văn a”).



Bước 5. Thông tin thẻ lên tàu hỏa. Quý khách sẽ sử dụng thông tin tại mục này để xuất trình tại Ga khi lên tàu.



4. Thông tin hỗ trợ

- Các vấn đề liên quan đến dịch vụ VNPT Pay, Quý khách hàng vui lòng liên hệ:

+ Số Hotline: 19001809 (**nhánh 6**)

+ Gửi thông tin về địa chỉ: cskh.vnptpay@vnpt.vn

Quý khách lưu ý: Khi phát sinh yêu cầu Hoàn trả vé Khách hàng vui lòng tới quầy giao dịch tại Ga thuộc Đường Sắt Việt Nam để thực hiện việc hoàn trả vé đã mua trên ứng dụng VNPT Pay.