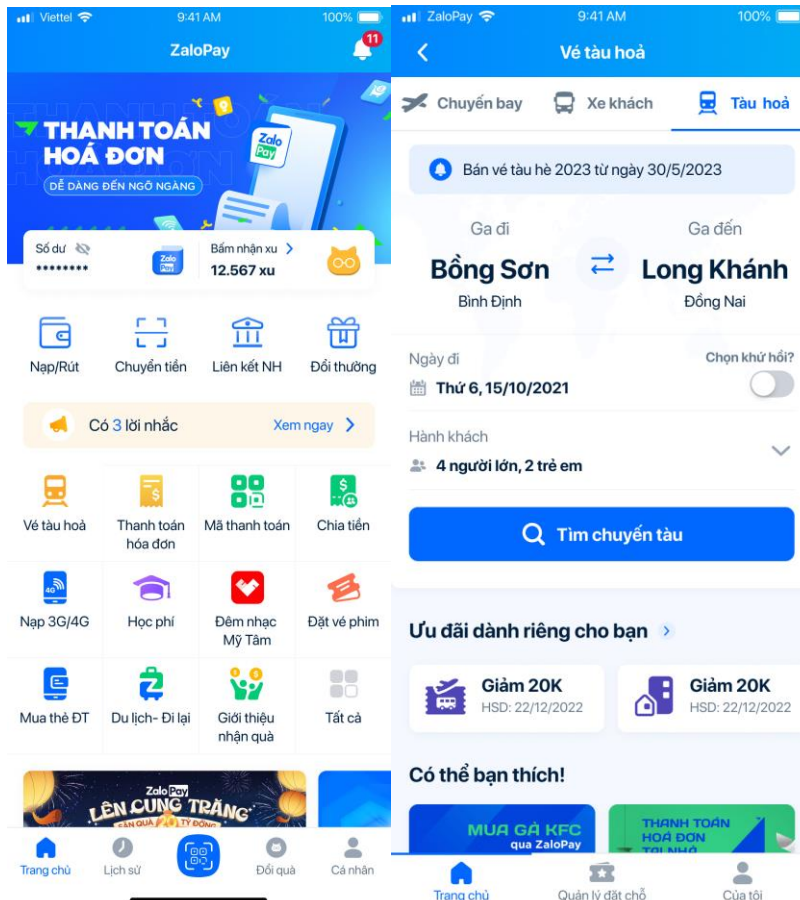


QUY TRÌNH ĐẶT VÉ

Bước 1: Truy cập dịch vụ Mua vé tàu hỏa

Người dùng mở ứng dụng ZaloPay hoặc truy cập ZaloPay trên ứng dụng Zalo bấm chọn chức năng Vé tàu hỏa, ứng dụng hiển thị màn hình khởi tạo tìm kiếm chuyến tàu.

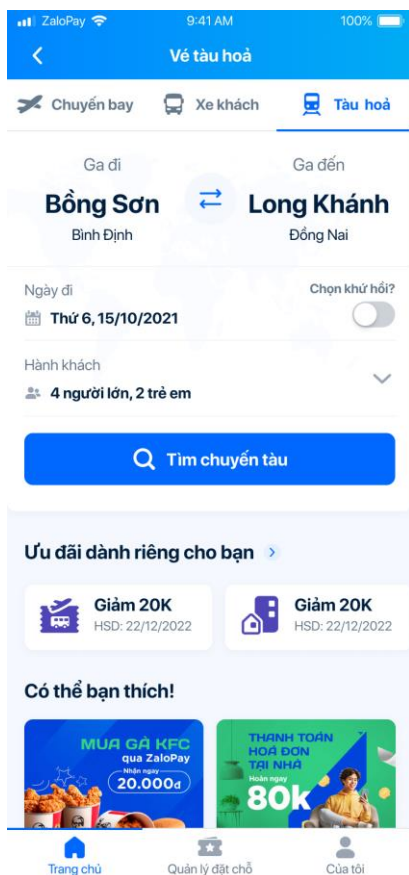


Bước 2: Tìm chuyến tàu

Người dùng nhập/chọn đủ các thông tin tìm kiếm theo yêu cầu, nhấn Tìm chuyến tàu, ứng dụng hiển thị danh sách chuyến tàu phù hợp theo yêu cầu tìm kiếm.

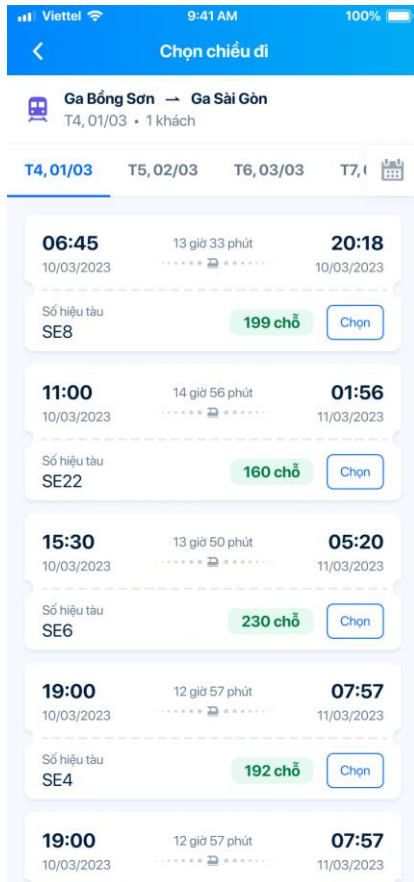
Nhập/chọn đủ các thông tin:

- Ga khởi hành
- Ga đến
- Loại chuyến (Một chiều/Khứ hồi)
- Ngày đi
- Ngày về (với chuyến khứ hồi)
- Hành khách
- Ghế ngồi



Bước 3: Chọn chuyến đi

Khách hàng tìm chuyến đi thành công, ứng dụng hiển thị danh sách chuyến đi. Khách hàng bấm chọn chuyến đi.



Bước 4: Chọn ghế chuyển đi

Ứng dụng hiển thị màn hình danh sách ghế chuyển đi cho phép chọn. Khách hàng bấm chọn ghế.

Viettel

9:41 AM

100%

<

Chọn chiều đi

Ga Bồng Sơn

Ga Sài Gòn

T4, 01/03

• 2 khách

Chọn loại ghế

Tất cả loại ghế

☐ Ghế trống

☐ Ghế đang chọn

☐ Ghế không bán

Tòa 1

48 chỗ

Tòa 2

48 chỗ

Tòa 3

48 chỗ

Tòa 4

48 chỗ

Tòa 5

48 chỗ

Tòa 6

48 chỗ

Tòa 1: Ngồi mềm hai tầng điều hoà

1234k - 4453k

Tầng 1

1

1234k

2

1234k

3

1234k

4

1234k

5

1234k

6

1234k

7

1234k

8

1234k

9

1234k

10

1234k

11

1234k

12

1234k

13

1234k

14

1234k

18

1234k

17

1234k

16

1234k

15

1234k

19

1234k

20

1234k

21

1234k

22

1234k

26

1234k

25

1234k

24

1234k

23

1234k

Đã chọn 0/3 chỗ

0đ

Xác nhận

Viettel

9:41 AM

100%

<Chọn chiều đi

Ga Bồng Sơn → Ga Sài Gòn
T4, 01/03 • 2 khách

Chọn loại ghế

Tất cả loại ghế ▾

☐ Ghế trống

☐ Ghế đang chọn

☒ Ghế không bán

Toa 1
48 chỗ

Toa 2
48 chỗ

Toa 3
48 chỗ

Toa 4
48 chỗ

Toa 5
48 chỗ

Toa 6
48 chỗ

Toa 7
48 chỗ

Toa 8
48 chỗ

Toa 9
48 chỗ

Toa 10
48 chỗ

Toa 11
48 chỗ

Toa 12
48 chỗ

Toa 13
48 chỗ

Toa 14
48 chỗ

Toa 15
48 chỗ

Toa 16
48 chỗ

Toa 17
48 chỗ

Toa 18
48 chỗ

Toa 19
48 chỗ

Toa 20
48 chỗ

Toa 21
48 chỗ

Toa 22
48 chỗ

Toa 23
48 chỗ

Toa 24
48 chỗ

Toa 25
48 chỗ

Toa 26
48 chỗ

Toa 27
48 chỗ

Toa 28
48 chỗ

Toa 29
48 chỗ

Toa 30
48 chỗ

Toa 31
48 chỗ

Toa 32
48 chỗ

Toa 33
48 chỗ

Toa 34
48 chỗ

Toa 35
48 chỗ

Toa 36
48 chỗ

Toa 37
48 chỗ

Toa 38
48 chỗ

Toa 39
48 chỗ

Toa 40
48 chỗ

Toa 41
48 chỗ

Toa 42
48 chỗ

Toa 43
48 chỗ

Toa 44
48 chỗ

Toa 45
48 chỗ

Toa 46
48 chỗ

Toa 47
48 chỗ

Toa 48
48 chỗ

Toa 49
48 chỗ

Toa 50
48 chỗ

Toa 51
48 chỗ

Toa 52
48 chỗ

Toa 53
48 chỗ

Toa 54
48 chỗ

Toa 55
48 chỗ

Toa 56
48 chỗ

Toa 57
48 chỗ

Toa 58
48 chỗ

Toa 59
48 chỗ

Toa 60
48 chỗ

Toa 61
48 chỗ

Toa 62
48 chỗ

Toa 63
48 chỗ

Toa 64
48 chỗ

Toa 65
48 chỗ

Toa 66
48 chỗ

Toa 67
48 chỗ

Toa 68
48 chỗ

Toa 69
48 chỗ

Toa 70
48 chỗ

Toa 71
48 chỗ

Toa 72
48 chỗ

Toa 73
48 chỗ

Toa 74
48 chỗ

Toa 75
48 chỗ

Toa 76
48 chỗ

Toa 77
48 chỗ

Toa 78
48 chỗ

Toa 79
48 chỗ

Toa 80
48 chỗ

Toa 81
48 chỗ

Toa 82
48 chỗ

Toa 83
48 chỗ

Toa 84
48 chỗ

Toa 85
48 chỗ

Toa 86
48 chỗ

Toa 87
48 chỗ

Toa 88
48 chỗ

Toa 89
48 chỗ

Toa 90
48 chỗ

Toa 91
48 chỗ

Toa 92
48 chỗ

Toa 93
48 chỗ

Toa 94
48 chỗ

Toa 95
48 chỗ

Toa 96
48 chỗ

Toa 97
48 chỗ

Toa 98
48 chỗ

Toa 99
48 chỗ

Toa 100
48 chỗ

Toa 101
48 chỗ

Toa 102
48 chỗ

Toa 103
48 chỗ

Toa 104
48 chỗ

Toa 105
48 chỗ

Toa 106
48 chỗ

Toa 107
48 chỗ

Toa 108
48 chỗ

Toa 109
48 chỗ

Toa 110
48 chỗ

Toa 111
48 chỗ

Toa 112
48 chỗ

Toa 113
48 chỗ

Toa 114
48 chỗ

Toa 115
48 chỗ

Toa 116
48 chỗ

Toa 117
48 chỗ

Toa 118
48 chỗ

Toa 119
48 chỗ

Toa 120
48 chỗ

Toa 121
48 chỗ

Toa 122
48 chỗ

Toa 123
48 chỗ

Toa 124
48 chỗ

Toa 125
48 chỗ

Toa 126
48 chỗ

Toa 127
48 chỗ

Toa 128
48 chỗ

Toa 129
48 chỗ

Toa 130
48 chỗ

Toa 131
48 chỗ

Toa 132
48 chỗ

Toa 133
48 chỗ

Toa 134
48 chỗ

Toa 135
48 chỗ

Toa 136
48 chỗ

Toa 137
48 chỗ

Toa 138
48 chỗ

Toa 139
48 chỗ

Toa 140
48 chỗ

Toa 141
48 chỗ

Toa 142
48 chỗ

Toa 143
48 chỗ

Toa 144
48 chỗ

Toa 145
48 chỗ

Toa 146
48 chỗ

Toa 147
48 chỗ

Toa 148
48 chỗ

Toa 149
48 chỗ

Toa 150
48 chỗ

Toa 151
48 chỗ

Toa 152
48 chỗ

Toa 153
48 chỗ

Toa 154
48 chỗ

Toa 155
48 chỗ

Toa 156
48 chỗ

Toa 157
48 chỗ

Toa 158
48 chỗ

Toa 159
48 chỗ

Toa 160
48 chỗ

Toa 161
48 chỗ

Toa 162
48 chỗ

Toa 163
48 chỗ

Toa 164
48 chỗ

Toa 165
48 chỗ

Toa 166
48 chỗ

Toa 167
48 chỗ

Toa 168
48 chỗ

Toa 169
48 chỗ

Toa 170
48 chỗ

Toa 171
48 chỗ

Toa 172
48 chỗ

Toa 173
48 chỗ

Toa 174
48 chỗ

Toa 175
48 chỗ

Toa 176
48 chỗ

Toa 177
48 chỗ

Toa 178
48 chỗ

Toa 179
48 chỗ

Toa 180
48 chỗ

Toa 181
48 chỗ

Toa 182
48 chỗ

Toa 183
48 chỗ

Toa 184
48 chỗ

Toa 185
48 chỗ

Toa 186
48 chỗ

Toa 187
48 chỗ

Toa 188
48 chỗ

Toa 189
48 chỗ

Toa 190
48 chỗ

Toa 191
48 chỗ

Toa 192
48 chỗ

Toa 193
48 chỗ

Toa 194
48 chỗ

Toa 195
48 chỗ

Toa 196
48 chỗ

Toa 197
48 chỗ

Toa 198
48 chỗ

Toa 199
48 chỗ

Toa 200
48 chỗ

Toa 201
48 chỗ

Toa 202
48 chỗ

Toa 203
48 chỗ

Toa 204
48 chỗ

Toa 205
48 chỗ

Toa 206
48 chỗ

Toa 207
48 chỗ

Toa 208
48 chỗ

Toa 209
48 chỗ

Toa 210
48 chỗ

Toa 211
48 chỗ

Toa 212
48 chỗ

Toa 213
48 chỗ

Toa 214
48 chỗ

Toa 215
48 chỗ

Toa 216
48 chỗ

Toa 217
48 chỗ

Toa 218
48 chỗ

Toa 219
48 chỗ

Toa 220
48 chỗ

Toa 221
48 chỗ

Toa 222
48 chỗ

Toa 223
48 chỗ

Toa 224
48 chỗ

Toa 225
48 chỗ

Toa 226
48 chỗ

Toa 227
48 chỗ

Toa 228
48 chỗ

Toa 229
48 chỗ

Toa 230
48 chỗ

Toa 231
48 chỗ

Toa 232
48 chỗ

Toa 233
48 chỗ

Toa 234
48 chỗ

Toa 235
48 chỗ

Toa 236
48 chỗ

Toa 237
48 chỗ

Toa 238
48 chỗ

Toa 239
48 chỗ

Toa 240
48 chỗ

Toa 241
48 chỗ

Toa 242
48 chỗ

Toa 243
48 chỗ

Toa 244
48 chỗ

Toa 245
48 chỗ

Toa 246
48 chỗ

Toa 247
48 chỗ

Toa 248
48 chỗ

Toa 249
48 chỗ

Toa 250
48 chỗ

Toa 251
48 chỗ

Toa 252
48 chỗ

Toa 253
48 chỗ

Toa 254
48 chỗ

Toa 255
48 chỗ

Toa 256
48 chỗ

Toa 257
48 chỗ

Toa 258
48 chỗ

Toa 259
48 chỗ

Toa 260
48 chỗ

Toa 261
48 chỗ

Toa 262
48 chỗ

Toa 263
48 chỗ

Toa 264
48 chỗ

Toa 265
48 chỗ

Toa 266
48 chỗ

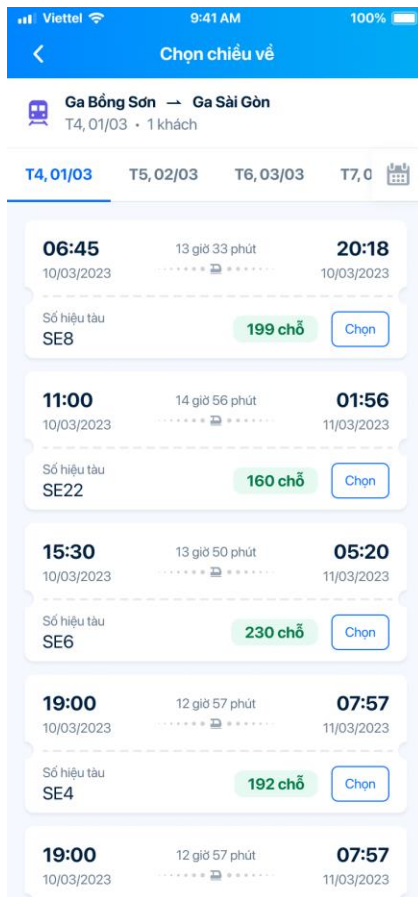
Toa 267
48 chỗ

Toa 268
48 chỗ

Toa 269
48 chỗ

Bước 5: Chọn chuyến về (với chuyến khứ hồi)

Sau khi khách hàng bấm xác nhận chọn ghế chuyến đi, ứng dụng hiển thị màn hình danh sách chuyến về. Khách hàng bấm chọn chuyến về.



Bước 6: Chọn ghế chuyến về (với chuyến khứ hồi)

Ứng dụng hiển thị màn hình danh sách ghế chuyến về cho phép chọn. Khách hàng bấm chọn ghế.

Nhấn Chọn ghế xong, ứng dụng hiển thị màn hình chọn ghế ghi nhận ghế đã chọn cho khách hàng(màu xanh).

Ga Bồng Sơn → Ga Sài Gòn

T4, 01/03 • 2 khách

Chọn loại ghế

Tất cả loại ghế

☐ Ghế trống

☐ Ghế đang chọn

☐ Ghế không bán

Toa 1
48 chỗ

Toa 2
48 chỗ

Toa 3
48 chỗ

Toa 4
48 chỗ

Toa 5
48 chỗ

Toa 6
48 chỗ

Toa 1: Ngồi mềm hai tầng điều hoà

1234k - 4453k

Tầng 1

1
1234k

2
1234k

3
1234k

4
1234k

5
1234k

6
1234k

7
1234k

8
1234k

9
1234k

10
1234k

11
1234k

12
1234k

13
1234k

14
1234k

Đã chọn 1/3 chỗ

23.000.000đ

Xác nhận

Bước 7: Điền thông tin hành khách

Sau khi xác nhận chọn ghế xong, ứng dụng hiển thị màn hình cho khách hàng điền thông tin hành khách.

Viettel

9:41 AM

100%

Thông tin hành khách

Đang giữ chỗ

07:47

Thông tin khách đi tàu

Người lớn

Vé chiều đi

Ghế 11 - Toa 2

1.560.000đ

Họ và tên*

Nhập họ và tên

Số CCCD/CMND/GPLX/Hộ chiếu*

Nhập thông tin

Khuyến mãi: -50.000đ

Thay đổi

Trẻ em

Chưa nhập thông tin

Sinh viên

Chưa nhập thông tin

Người cao tuổi

Chưa nhập thông tin

Thông tin người mua vé

Họ và tên

Nhập họ và tên

Số CCCD/CMND/GPLX/Hộ chiếu*

Nhập thông tin

Email liên hệ*

Nhập email

Số điện thoại*

Nhập số điện thoại

Xuất hóa đơn

Tiếp tục

Khách hàng nếu muốn xuất hoá đơn bấm chọn xuất hoá đơn và điền thông tin

☒ Xuất hóa đơn

Thông tin xuất hoá đơn điện tử

 **Lưu ý:**

- Hoá đơn sẽ được xuất sau khi xuất vé.
- Để tra cứu hoá đơn, vui lòng xem trong email báo mua vé thành công hoặc xem trên vé in (pdf).

Tên công ty*

Nhập tên doanh nghiệp*

Mã số thuế

Nhập mã số thuế

Địa chỉ công ty*

Nhập địa chỉ doanh nghiệp

Số điện thoại liên hệ*

Nhập số điện thoại

Email*

Nhập email

Tiếp tục

Bước 8: Xác nhận đặt chỗ

Sau khi điền xong thông tin hành khách và bấm tiếp tục, ứng dụng hiển thị màn hình thông tin đặt chỗ cho khách hàng xác nhận.

Viettel

9:41 AM

100%

Thông tin đặt vé

Đang giữ chỗ

07:47

Thông tin hành trình

Số hiệu tàu
SE8

Chiều đi

06:45

Ga Sài Gòn
Hồ Chí Minh
10/03/2023

13 giờ 33 phút

20:18

Ga Bồng Sơn
Bình Định
10/03/2023

Thông tin vé

Dương Thành Phương

Vé người lớn

Dương Trung Dương

Vé trẻ em

Dương Quang Duy

Vé sinh viên

Dương Tiến Dụng

Vé người cao tuổi

☒

Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý với việc cung cấp thông tin cũng như các điều kiện, điều khoản khác của Đường sắt Việt Nam

Tổng tiền

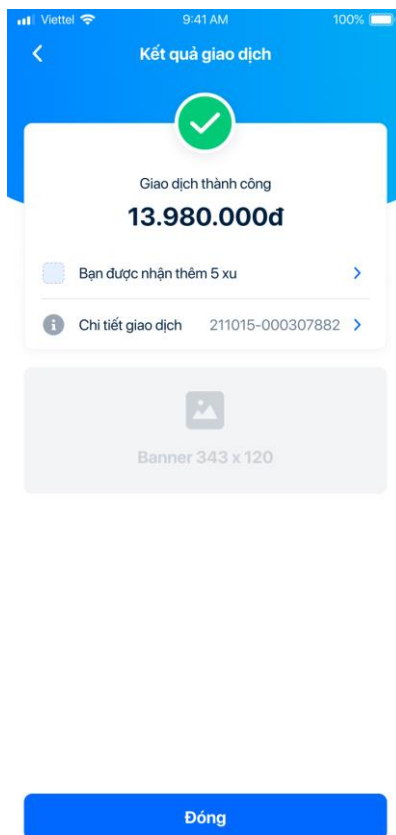
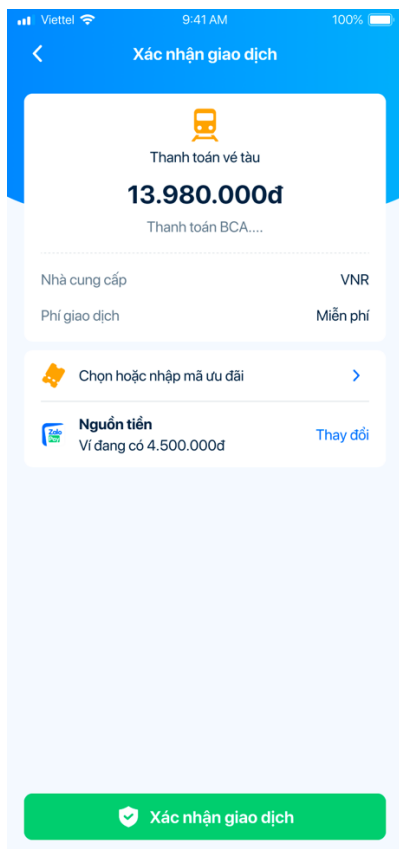
3.000.000đ

Thanh toán

Bước 9: Thanh toán mua vé tàu

Sau khi kiểm tra, xác nhận thông tin thanh toán vé tàu, khách hàng bấm chọn Thanh toán, ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thanh toán.

Khách hàng bấm xác nhận thanh toán, nhập mã PIN ZaloPay hoặc xác thực gương mặt, ứng dụng hiển thị màn hình kết quả giao dịch thành công.



Bước 10: Xem thông tin đặt chỗ

Sau khi giao dịch thành công, ứng dụng hiển thị màn hình thông tin chỗ đã đặt cho khách hàng

Thông tin vé tàu

Đã xuất vé

Mã đặt chỗ

234CTDS

Tổng x vé

2.324.222đ

Mã thanh toán

ADP02004103205414

Trạng thái

Đã xuất vé

Chính sách hoàn/hủy vé

Chi tiết

Chiều đi: 10/03/2023

Tàu SE8

Hồ Chí Minh → Bình Định

Ga Sài Gòn

19:00

10/03/2023

13 giờ 33 phút

Ga Bồng Sơn

08:18

11/03/2023

Danh sách hành khách

Vé người lớn

Dương Thành Phương

Ghế 3 - Tọa 1

Thẻ lên tàu

Vé trẻ em

Dương Trung Dương

Ghế 3 - Tọa 1

Thẻ lên tàu

Vé sinh viên

Dương Quang Duy

Ghế 3 - Tọa 1

Thẻ lên tàu

Vé người cao tuổi

Dương Tiến Dũng

Ghế 3 - Tọa 1

Thẻ lên tàu

Tải vé toàn bộ vé chiều đi file pdf

Chiều về: 10/03/2023

Tàu SE8

Hồ Chí Minh → Bình Định

Ga Bồng Sơn

16:45

10/03/2023

13 giờ 33 phút

Ga Sài Gòn

07:18

11/03/2023

Tải vé toàn bộ vé chiều về file pdf

Thông tin người mua vé

Thông tin người mua

Dương Thành Phương

Số CMND/CCCD

000000000000

Số điện thoại

0928110092

Email

duongnt4@vng.com.vn

Những lưu ý khi đi tàu

Trà cứu hoả đơn điện tử

Quản lý vé

Tải toàn bộ vé

Đồng thời khách hàng nhận được email thông báo từ Đường sắt Việt Nam



Đường Sắt Việt Nam <noreply@vnticketonline.vn>

tới tôi ▾

Kính gửi quý Khách hàng,

Xin trân trọng cảm ơn quý khách đã lựa chọn sử dụng dịch vụ vận tải hành khách của Tổng công ty Đường Sắt Việt Nam.

Quý khách có thể thực hiện in thẻ lên tàu bằng các cách sau:

- Tại trang web <https://dsvn.vn/#/thongtinfoiaodich?bookingCode=P546LV>
- Tại các kiosk in vé tự động được đặt ở các ga của Tổng công ty Đường sắt Việt Nam.
- Tại các cửa vé ở các ga của Tổng công ty Đường sắt Việt Nam.

Trong trường hợp không in được thẻ lên tàu, quý khách có thể lưu bản mềm trên các thiết bị di động cá nhân như smart phone, máy tính bảng,... khi lên tàu.

Chú ý:

- Khi in thẻ lên tàu tại cửa vé, quý khách vui lòng mang theo giấy tờ tùy thân đã được sử dụng để mua vé

cùng với mã đặt chỗ mà quý khách nhận được trong email này.

Để đảm bảo quyền lợi của mình, quý khách vui lòng mang theo thẻ lên tàu và giấy tờ tùy thân

ghi trên thẻ lên tàu trong suốt hành trình và xuất trình cho nhân viên đường sắt khi có yêu cầu.

Để nhận được các thông tin hướng dẫn qua tin nhắn SMS, xin vui lòng gửi tin nhắn từ số điện thoại

đăng ký mua vé đến đầu số 8200 với cú pháp: **VT P546LV**

Trong đó **VT** là mã kích hoạt dịch vụ, **P546LV** là mã đặt chỗ của quý khách trong email này.

Phí gửi tin nhắn để kích hoạt dịch vụ là 2.000 VNĐ (Hai nghìn đồng)

Đây là email gửi tự động. Xin vui lòng không trả lời email này.

Quý khách có thể liên hệ với trung tâm hỗ trợ khách hàng 19006469 để được trợ giúp.

Chúng tôi phục vụ quý khách 24 giờ trong ngày và 7 ngày trong tuần.

Xin Trân trọng cảm ơn!